



ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
**СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ ЗЛАТОУСТОВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

РЕШЕНИЕ

№ *Р0-310*

от *05.11.* 2025 г.

Об утверждении Положения о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции «Горячая линия» в Собрании депутатов Златоустовского городского округа

В целях организации работы в сфере противодействия коррупции и создания условий для получения информации о проявлениях коррупции в Собрании депутатов Златоустовского городского округа, во исполнение Федерального закона от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указа Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 478 «О национальном плане противодействия коррупции на 2021-2024 годы», постановления Правительства Челябинской области от 19.12.2019 г. № 555-П «О государственной программе Челябинской области «Оптимизация функций государственного (муниципального) управления Челябинской области и повышения эффективности их обеспечения» («перечень мероприятий подпрограммы противодействия коррупции в Челябинской области на 2020-2025 годы»),

Собрание депутатов Златоустовского городского округа РЕШАЕТ:

1. Утвердить Положение о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции «Горячая линия» в Собрании депутатов Златоустовского городского округа согласно приложению к настоящему решению.

2. Назначить ответственным лицом за прием обращений (сообщений) граждан по телефону доверия по вопросам противодействия коррупции «Горячая линия» в Собрании депутатов Златоустовского городского округа главного специалиста аппарата Собрания депутатов Златоустовского городского округа Кочерову Ю.А.

3. Опубликовать настоящее решение в официальных средствах массовой информации и разместить на официальном сайте Златоустовского городского округа в сети «Интернет».

4. Контроль исполнения настоящего решения возложить на постоянную комиссию по местному самоуправлению.

Председатель Собрания депутатов
Златоустовского городского округа



А.М. Карюков

Положение
о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции «Горячая линия» в
Собрании депутатов Златоустовского городского округа
(далее - Положение)

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции «Горячая линия» (далее - телефон доверия «Горячая линия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону доверия «Горячая линия», о фактах проявления коррупции в Собрании депутатов Златоустовского городского округа.

2. Телефон доверия «Горячая линия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности Собрания депутатов Златоустовского городского округа, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Телефон доверия «Горячая линия» - (3513) 77-05-02(1101), (3513) 62-04-96 Режим функционирования телефона доверия «Горячая линия» - каждая среда с 14-00 до 17-00 часов.

4. Работа с обращениями (сообщениями) граждан, поступившими по телефону доверия «Горячая линия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Информация о работе телефона доверия «Горячая линия» доводится до сведения населения муниципального образования Златоустовский городской округ путём размещения на официальном сайте Администрации Златоустовского городского округа zlat.go.ru в сети «Интернет» во вкладке Собрания депутатов Златоустовского городского округа в разделе «Противодействие коррупции».

II. Основные цели и задачи

6. Целями организации работы телефона доверия «Горячая линия» являются:

1) вовлечение населения в реализацию антикоррупционной политики реализуемой в Собрании депутатов Златоустовского городского округа;

2) содействие принятию мер, направленных на эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией в Собрании депутатов Златоустовского городского округа;

3) формирование нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;

4) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;

5) создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

7. Основными задачами организации работы телефона доверия «Горячая линия» являются:

1) обеспечение приема, регистрации и рассмотрения обращений (сообщений) граждан о фактах коррупции в Собрании депутатов Златоустовского городского округа, поступивших по телефону доверия «Горячая линия»;

2) анализ обращений (сообщений) граждан, поступивших по телефону доверия «Горячая линия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий проводимых Собранием депутатов Златоустовского городского округа;

3) обобщение поступившей информации о фактах коррупции.

III. Порядок приёма обращений (сообщений) граждан, поступивших по телефону доверия «Горячая линия»

8. Прием обращений абонентов, поступающих в Собрание депутатов Златоустовского городского округа по телефону доверия «Горячая линия», осуществляется в режиме непосредственного общения с лицом, ответственным за прием обращений граждан по телефону доверия «Горячая линия» в Собрании депутатов Златоустовского городского округа.

9. Обращения (сообщения), поступившие по телефону доверия «Горячая линия» оформляются по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению, и подлежат обязательной регистрации в журнале учёта обращений (сообщений) о коррупции, по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, где указывается фамилия, имя, отчество гражданина, адрес его проживания, краткое содержание обращения (сообщения) и результат рассмотрения обращения (сообщения).

10. После регистрации обращения (сообщения), оно направляется лицу ответственному за работу по противодействию коррупции в Собрании депутатов Златоустовского городского округа и Председателю Собрания депутатов Златоустовского городского округа, для рассмотрения и принятия решения по обращению (сообщению), поступившему по телефону доверия «Горячая линия» для принятия следующих решений:

1) о рассмотрении на соответствующей комиссии;

2) о направлении обращения в правоохранительные органы;

3) о направлении в иные органы местного самоуправления Златоустовского городского округа.

11. Если абонент оставил обращение (сообщение) анонимно, либо не указал почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, то в этом случае ответ на обращение (сообщение) не дается. Если в указанном обращении (сообщении) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение (сообщение) подлежит направлению в соответствующий государственный орган в исходя из его компетенции.

IV. Анализ поступивших обращений

12. Лицо ответственное за прием обращений (сообщений) граждан по телефону доверия «Горячая линия» в Собрании депутатов Златоустовского городского округа ежемесячно при условии наличия поступивших обращений (сообщений) по телефону доверия «Горячая линия» проводит их анализ и информирует лицо ответственное за работу по противодействию коррупции в Собрании депутатов Златоустовского городского округа, а также Председателя Собрания депутатов Златоустовского городского округа о количестве, характере и причинах поступивших обращений (сообщений).

Приложение 1
к Положению о телефоне доверия
по вопросам противодействия коррупции
«Горячая линия» в Собрании депутатов
Златоустовского городского округа

Обращение, поступившее на телефон доверия «Горячая линия»

Дата, время:			
	[указывается дата, время поступления сообщения]		
Фамилия, имя, отчество			
		[указывается Ф. И. О. абонента, либо делается запись о том, что абонент Ф. И. О. не сообщил]	
Адрес:			
		[указывается адрес, который сообщил абонент либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил]	
Контактный телефон:			
		[номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил]	
Содержание обращения:			
Обращение принял:			
		[должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение]	
Результат рассмотрения:			
		[куда направлено (номер, дата исходящего письма)]	

Приложение 2
к Положению о телефоне доверия
по вопросам противодействия коррупции
«Горячая линия» в Собрании депутатов
Златоустовского городского округа

Журнал учета обращений (сообщений) граждан и организаций по телефону доверия
«Горячая линия»

N п/ п	Дата и время обращения	ФИО, адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	ФИО, зарегистрир овавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. N , дата)
1	2	3	4	5	6

Глава Златоустовского городского округа

О.Ю. Решетников